

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг
и комфортности условий предоставления услуг в ДОО
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №21 «Ивушка»**

По итогам 2022 – 2023 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и комфортности условий предоставления услуг в ДОО. Анкетирование проведено в августе 2023 года с родителями воспитанников, обучающимися в 2022-2023 учебном году.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг и комфортности условий предоставления услуг в ДОО.

В анкетировании приняло участие 105 семей. Родителям была предложена анкета, состоящая из 12 вопросов. Необходимо было ответить на вопросы и проставить соответствующие баллы (Совершенно согласен – 5 баллов. Согласен – 4 балла. Трудно сказать – 3 балла. Не согласен – 2 балла. Совершенно не согласен – 1 балл)

Родителям было предложено ответить на следующие вопросы:

1. Я удовлетворен доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в ДООУ

2. Я без проблем могу воспользоваться дистанционными формами взаимодействия с работниками ДООУ (сайт, по телефону, электронной почте, группа ВК и т.д.)

3. Работники ДООУ проявляют доброжелательное отношение к моему ребенку.

4. Я могу получить интересующую меня информацию о ДООУ из различных источников (информационные стенды, памятки, сайт ДООУ, непосредственно от работников ДООУ)

5. График работы ДООУ удобен для меня и моего ребенка

6. Я удовлетворен комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДООУ

7. В ДООУ профессиональный педагогический коллектив

8. Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, создают условия для проявления и развития его способностей.

9. В ДООУ созданы условия по организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

10. В ДООУ проводятся мероприятия, которые полезны и интересны моему ребенку.

11. Я удовлетворен материально-техническим обеспечением ДООУ.

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (100 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Все родители по результатам анкетирования набрали 55 баллов.

Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДОО удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДОО достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДОО
4. Родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг и комфортностью условий пребывания в ДОО.

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования «удовлетворительная»

В 2023 – 2024 учебном году в целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДОО необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения и официальных страниц в социальных сетях.
3. Продолжить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.

И.Е. Быцина, старший воспитатель

В ДОУ организованы платные дополнительные образовательные кружки, где может заниматься мой ребенок.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

В ДОУ заботятся о физическом и психологическом здоровье моего ребенка.

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

Я готов рекомендовать ДОУ своим родственникам, знакомым

- совершенно согласен
- согласен
- трудно сказать
- не согласен
- совершенно не согласен

60-70 баллов – очень высокий уровень удовлетворенности

45-59 баллов – высокий уровень удовлетворенности

30-44 баллов – средний уровень удовлетворенности

Ниже 29 – низкий уровень удовлетворенности